



Videoberatung Technische Hinweise

Beratung entspannt von Zuhause

Wir machen den Weg frei.

Videoberatung

1. Welche Software nutzen wir für die Videoberatung?
2. Allgemeine technische Voraussetzungen
3. Videoberatung über Webbrowser
4. Videoberatung über App

Welche Software nutzen wir?

Für die Videoberatung nutzen wir die Software GoToMeeting. Egal ob Smartphone, Tablet oder Computer. Nutzen Sie Ihren Lieblingszugangsweg.

- ✓ Über den Webbrowser
 - Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge oder Apple Safari

- ✓ Per App
 - Android oder iOS



GoToMeeting



Allgemeine technische Voraussetzungen

Betriebssystem:

- Ab Windows 7
- Ab Mac OS X 10.9
- Ab iOS 11
- Ab Android OS 5 (Lollipop)

Internetverbindung:

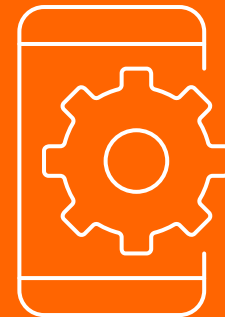
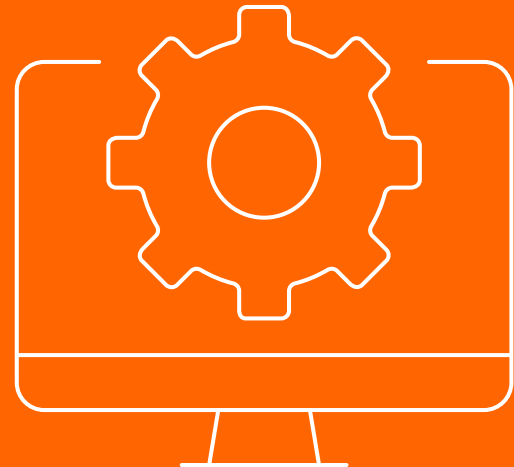
- Computer: 1 MBit/s oder mehr (Breitband empfohlen)
- Mobilgerät: 3G oder mehr

Hardware:

- 2 GB RAM (mindestens), 4 GB RAM oder mehr (empfohlen)

Systemcheck durchführen:

<https://support.goto.com/de/meeting/system-check>



Videoberatung über Webbrowser

Webbrowser:

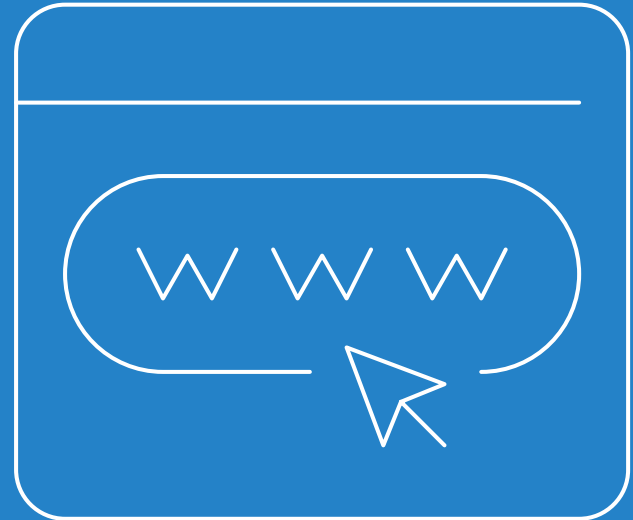
- Ab Google Chrome v57
- Ab Mozilla Firefox v52
- Ab Internet Explorer v11
- Ab Microsoft Edge v12
- Ab Apple Safari v10

Anleitung:

1. Klicken Sie ca. 5 Minuten vor dem vereinbarten Beratungstermin auf den Link in Ihrer Bestätigungsnachricht (E-Mail oder Postfach)
2. Das GoToMeeting Plugin wird in der Regel automatisch geladen ansonsten müssen Sie es zulassen
3. Jetzt können Sie Ihre Video- und Audioeinstellungen überprüfen und mit „Ich bin bereit“ bestätigen

Testmeeting durchführen:

<https://support.goto.com/de/meeting/help/join-a-test-session-g2m050001>



Videoberatung über App

App:

- Ab iOS 11
- Ab Android OS 5 (Lollipop)

Anleitung:

1. App „GoToMeeting“ im Google Play Store oder im Apple App Store herunterladen
2. Klicken Sie ca. 5 Minuten vor dem vereinbarten Beratungstermin auf den Link in Ihrer Bestätigungsnachricht (E-Mail oder Postfach)
3. Die App wird in der Regel automatisch geöffnet
4. Jetzt können Sie Ihre Video- und Audioeinstellungen überprüfen und mit „Ich bin bereit“ bestätigen

Testmeeting durchführen:

<https://support.goto.com/de/meeting/help/join-a-test-session-g2m050001>

